

FRC001

## Communication interne et externe : instrument stratégique pour la modernisation de votre structure



LIEU  
Paris



DURÉE  
2 semaines



DATES  
du 19/07/2021  
au 30/07/2021



PRIX  
Option 1 : 4 600 €  
Option 2 : 5 650 €

### OBJECTIFS

- Élaborer une stratégie de communication institutionnelle.
- Construire un plan de communication.
- Communiquer en interne, en externe et auprès des médias.
- Savoir communiquer en situation conflictuelle et de crise.

### THÈMES ET MODULES PÉDAGOGIQUES

#### 1<sup>er</sup> MODULE

##### LA COMMUNICATION GLOBALE :

- Composantes, formation, importance et évaluation de l'image
- E.Réputation

#### 2<sup>e</sup> MODULE

##### LA FONCTION COMMUNICATION AU SEIN DES INSTITUTIONS :

- Politique de communication pour conduire le changement

#### 3<sup>e</sup> MODULE

##### LES RELATIONS PUBLIQUES :

- Découverte de la fonction relations publiques
- Profil du responsable communication

#### 4<sup>e</sup> MODULE

##### LE PLAN DE COMMUNICATION :

- Audit et diagnostic de la communication interne et externe
- Stratégie et plan COM

#### 5<sup>e</sup> MODULE

##### LES OUTILS DE COMMUNICATION :

- Outils de communication interne et externe
- Médias et réseaux sociaux

#### 6<sup>e</sup> MODULE

##### LA MISE EN ŒUVRE ET L'ÉVALUATION DE LA COMMUNICATION :

- Mobilisation des acteurs
- Types de campagnes et impact

#### 7<sup>e</sup> MODULE

##### LA COMMUNICATION COMMERCIALE ET FINANCIÈRE :

- Storytelling, communication événementielle
- Cibles et stratégie

#### 8<sup>e</sup> MODULE

##### LA COMMUNICATION DE CRISE :

- Origines et caractéristiques
- Stratégie, messages et acteurs de gestion de crise

### POUR QUI ?

- Cadres (opérationnels et fonctionnels) responsables d'organisations publiques et privées, chefs de projets impliqués dans le pilotage de la communication.
- Élus ou parlementaires devant connaître les bases de la communication institutionnelle pour s'entraîner à communiquer en interne, en externe ou auprès des médias.

**JE M'INSCRIS EN LIGNE À CE SÉMINAIRE**