



## Management stratégique, leadership, communication et gestion de crise

			
LIEU	DURÉE	DATES	PRIX
Dubaï	2 semaines	du 04/12/2023 au 15/12/2023	Option 1 : 4 900 € Option 2 : 6 300 €

### OBJECTIFS

- S'approprier les concepts, les démarches et les outils pour conduire avec succès un projet de changement.
- Comprendre le contexte du processus de changement, identifier et traiter les résistances au changement.
- Identifier les caractéristiques et les origines d'une crise ; appliquer une stratégie de gestion des situations de crise. Gérer la résilience.
- Analyser les pratiques et adopter des comportements managériaux orientés vers l'atteinte des résultats, la qualité et la performance.
- Impliquer, déléguer et motiver ses collaborateurs autour d'un projet.

### THÈMES ET MODULES PÉDAGOGIQUES

#### 1<sup>er</sup> MODULE

##### LA GESTION DU CHANGEMENT

- Causes et conséquences du changement
- Traitement des résistances
- Rôle des acteurs

#### 2<sup>e</sup> MODULE

##### LA MOBILISATION DES ÉQUIPES

- Techniques d'un leadership mobilisateur
- Processus de prise de décision

#### 3<sup>e</sup> MODULE

##### LA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Difficultés à communiquer
- Écoute active et techniques relationnelles

#### 4<sup>e</sup> MODULE

##### LA GESTION DE CRISE

- Caractéristiques et gestion d'une situation de crise
- Résilience. Communication de crise

### POUR QUI ?

Hauts responsables gouvernementaux, dirigeants et cadres (opérationnels et fonctionnels) d'organisations publiques et privées, coordonnateurs de programmes et projets impliqués dans le pilotage des RH et le développement des compétences individuelles et collectives dans leur entité.

**JE M'INSCRIS EN LIGNE À CE SÉMINAIRE**