



# Management qualité, stratégie et mise en œuvre des normes

LIEU Paris	DURÉE 2 semaines	DATES du 16/09/2024 au 27/09/2024	PRIX Option 1 : 4 900 € Option 2 : 6 160 €

## OBJECTIFS

- Appréhender les concepts d'un système de management qualité selon un référentiel normatif.
- Développer une approche pragmatique.
- Formaliser une architecture documentaire et les livrables.
- Identifier des axes d'amélioration à partir de l'existant pour répondre aux exigences.
- Disposer d'un plan d'action en vue d'une éventuelle certification.

## THÈMES ET MODULES PÉDAGOGIQUES

<b>1<sup>er</sup> MODULE</b> PRINCIPES <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enjeux stratégiques</li> <li>• Facteurs d'évolution</li> <li>• Périmètre d'application</li> </ul>	<b>2<sup>e</sup> MODULE</b> LIGNES DIRECTRICES <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse des besoins</li> <li>• Choix normatif</li> <li>• Aspects à prendre en considération</li> </ul>
<b>3<sup>e</sup> MODULE</b> BOÎTE À OUTILS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes</li> <li>• Ressources</li> <li>• Objectifs et moyens</li> </ul>	<b>4<sup>e</sup> MODULE</b> SUPPORTS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Architecture</li> <li>• Approche processus</li> <li>• Informations documentées</li> </ul>
<b>5<sup>e</sup> MODULE</b> AUDITS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réalisation</li> <li>• Déroulement type</li> <li>• Réponses aux écarts</li> </ul>	<b>6<sup>e</sup> MODULE</b> CONFORMITÉ <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certification</li> <li>• Moyens</li> <li>• Suivi</li> </ul>

### POUR QUI ?

Dirigeants et cadres opérationnels et fonctionnels au sein d'organisations publiques et privées, coordonnateurs de programmes et responsables impliqués dans le management et la conduite de projets.

**JE M'INSCRIS EN LIGNE À CE SÉMINAIRE**