

# PROTOCOLE & PRATIQUE DIPLOMATIQUE

Le Protocole recouvre les activités liées au cérémonial de la république, aux déplacements de Chefs d'Etats et de gouvernements et aux visites de dignitaires et personnalités officielles, organise les conférences internationales et les sommets, attribue les distinctions honorifiques, prépare les traités internationaux, et gère les relations avec le corps diplomatique et consulaire. Aujourd'hui, de nombreuses entreprises sont également confrontées à des questions protocolaires, et ont besoin, pour accompagner leur développement international, de participer à des événements diplomatiques et à des actions de partenariats à l'échelle bilatérale et multilatérale. Pour gérer efficacement ces relations, ces acteurs sont appelés à maîtriser un savoir-faire et un management adaptés.

Cette formation appliquée, organisée en collaboration avec le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, est destinée aux diplomates et fonctionnaires internationaux, ainsi qu'à tout acteur international amené à participer à des événements diplomatiques. Elle leur permet de mieux comprendre les évolutions récentes du Protocole et de se familiariser avec ses règles, ses usages, et ses méthodes de travail, pour mieux appréhender les comportements à adopter et les erreurs à éviter.

*Ce programme, dispensé en présentiel et en ligne, pourrait aussi être organisé « sur mesure » et adapté aux besoins spécifiques d'un groupe cible.*



## OBJECTIFS

- ▶ Maîtriser les règles et usages protocolaires et diplomatiques ;
- ▶ S'initier à la préparation et à l'organisation des événements dans un cadre formel
- ▶ Acquérir les compétences nécessaires à la communication officielle et interculturelle (règles de courtoisie, correspondance diplomatique, techniques pour dénouer les incidents protocolaires, ...)
- ▶ Se familiariser avec les techniques et les stratégies des médias ;
- ▶ Apprendre à développer un réseau relationnel et professionnel pertinent.

## ATOUTS

- ▶ Une approche pédagogique concrète fondée sur l'interactivité et la pratique ;
- ▶ Des cours dispensés spécialement par les acteurs directs du Service de Protocole ;
- ▶ Une formation riche en échanges et partages d'expérience et du savoir-faire avec des professionnels ;
- ▶ Des visites enrichissantes auprès d'institutions françaises et internationales à Paris et Strasbourg.

