



RESSOURCES HUMAINES  
FORMATION

# Systeme management qualite et plan d'action RH

FRRH11

PARIS

2 SEMAINES

OPTION 1 : 4 900 € <sup>(1)</sup> / OPTION 2 : 6 160 € <sup>(2)</sup>

du 26/10/2026 au 06/11/2026

Concernant les coûts :

(1) : L'option 1 comprend les frais pédagogiques et les frais annexes, la fourniture d'un kit pédagogique incluant un ordinateur portable et/ou une tablette numérique, la pause-café, la participation aux frais de déjeuner, les activités culturelles et touristiques, les déplacements en région parisienne et les services organisation et logistique de l'équipe CIFOPE.

(2) : L'option 2 comprend, en plus de tous les éléments de l'option 1, l'hébergement et le petit déjeuner pendant toute la durée de la formation (7, 14 ou 21 nuits maximum). Les repas du soir et autres dépenses personnelles nécessaires ne sont pas pris en compte.

**CIFOPE**  
EXPERTISE ET FORMATION

www.cifope.fr

PARIS • DUBAÏ • MONTRÉAL • CASABLANCA • DAKAR • JEDDAH

## Système management qualité et plan d'action RH

### OBJECTIFS

- Formaliser la vision stratégique d'un organisme.
- Décliner cette vision sous la forme d'un plan d'action RH en l'intégrant dans un système de management de la qualité selon un référentiel normatif ISO.
- Associer les personnels aux enjeux actuels.
- Identifier les menaces et opportunités.
- Renforcer les pratiques.

### THÈME ET MODULES PÉDAGOGIQUES

#### 1<sup>er</sup> module – Vision stratégique

- Prise en compte d'un environnement mondialisé
- Enjeux actuels et prévisibles des organisations
- Impacts en matière de GRH, système qualité et management

#### 2<sup>e</sup> module – Politiques de mise en œuvre

- Conduite du changement dans les organisations
- Implication des acteurs et plans d'action
- Programmes orientés vers les résultats, indicateurs et suivi

#### 3<sup>e</sup> module – Gestion prévisionnelle

- Logique emplois compétences
- Outils d'une gestion prévisionnelle et aspects réglementaires
- Employabilité, mobilité, parcours professionnels

#### 4<sup>e</sup> module – Management de la performance

- Évolution des pratiques RH
- Plan de formation
- Communication

### POUR QUI ?

Dirigeants, responsables et chefs de projets d'organismes publics et privés impliqués dans le système de management de la qualité et dans le pilotage des ressources humaines, et participant au développement des compétences individuelles et collectives du personnel.